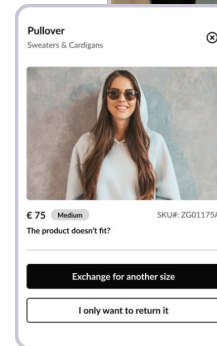
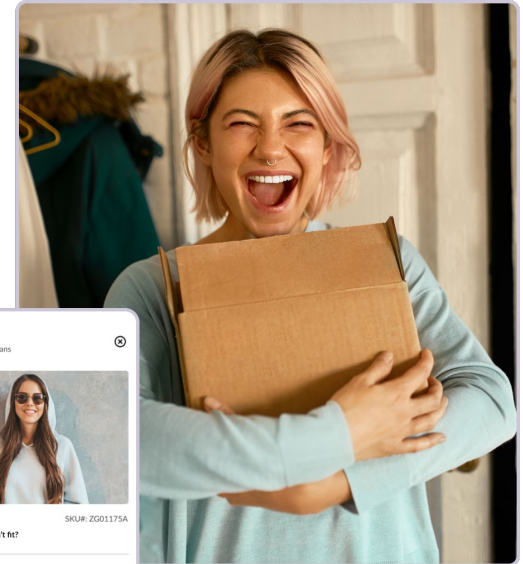


# All-in-One-Lösung für die Rückgabe

Suchen Sie nach einer Lösung für Ihr Retourenproblem? Das ist kein leichter Job. Denn das Internet ist voll von Retouren-Plattformen, Retouren-Management-Plattformen, Retouren-Portalen und All-in-One-Retourenlösungen. Wissen Sie, was der Unterschied ist? Und vor allem: Wissen Sie, welche Lösung Sie brauchen, um Ihr Retourenproblem zu lösen? Wahrscheinlich nicht. Aus diesem Grund haben wir eine Checkliste erstellt. Hier finden Sie alle Funktionalitäten, die Sie brauchen, um einen guten Vergleich vornehmen zu können. Somit können Sie sicher sein, dass Sie die richtige Retourenlösung wählen!

Checkliste



# All-in-One-Lösung für die Rückgabe

Sie können sich einen Partner suchen, der Ihnen Einblick in Ihre Retourendaten gewährt, und einen weiteren Partner für Ihre Logistik. Bei Returnista glauben wir nicht an so etwas. Unserer Meinung nach ist Ihr Problem nur dann wirklich gelöst, wenn Sie sich einen Partner suchen, der Sie bei Ihrem kompletten Retourenprozess unterstützt. Daher enthält diese Checkliste einen Überblick über die Funktionalitäten, die zu einer All-in-One-Retourenlösung gehören.



## Retourenplattform

Ein Ort, an dem Sie Ihre Retouren verwalten, kontrollieren und überwachen



## Retourenportal

Ein Portal, auf dem die Verbraucher ihre Rücksendungen einfach registrieren können



## Logistik

Profitieren Sie von flexiblen Retouren im In- und Ausland



## Unterstützung

Ein guter Start mit der richtigen Unterstützung, Integration und Beratung







# Retourenplattform

Funktionalitäten	Kriterien
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kommunikation</b></li></ul>	Die Anzeige eines Pop-up-Fensters im Retourenportal ist möglich Während des Retourenprozesses ist es möglich, ein Pop-up-Fenster mit einer bestimmten Aktion anzuzeigen Während des Retourenprozesses ist es möglich, E-Mails zu senden
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Verwaltung &amp; Lizenzen</b></li></ul>	Hinzufügen von Kollegen ist möglich Verbraucher können auf eine Blacklist gesetzt werden

Bewertung		
Returnista	Organisation	Organisation
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Bewertung Retourenplattform</b></li></ul>
--

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------



# Retourenportal

Funktionalitäten	Kriterien
• <b>Registrierung einer Rücksendung</b>	Verbraucher können ihre Rücksendung ganz einfach anmelden Verbraucher können ihre Rücksendung vollständig online anmelden Verbraucher können ihre Rücksendungen 24/7 über ihr Handy, Tablet oder Laptop anmelden Benutzer können sich einfach über ihre Postleitzahl, E-Mail, Magic Link, Bestellnummer anmelden
• <b>Portal</b>	Es ist möglich, das Portal individuell zu gestalten (Text, Logo, Bild, Sprache)

Bewertung		
Returnista	Organisation	Organisation
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

• **Bewertung Retourenportal**

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------



# Logistik

Funktionalitäten	Kriterien
● <b>Demografische Daten</b>	Zusammenarbeit mit lokalen Spediteuren Zusammenarbeit mit europäischen Spediteuren Zusammenarbeit mit globalen Spediteuren Rücksendungen können an eine bestimmte Rücksendeadresse / Lager geschickt werden
● <b>Verträge</b>	Erstellen von Rücksendeetiketten auf der Grundlage eigener Verträge mit Spediteuren ist möglich Erstellen von Rücksendeetiketten auf der Grundlage von Verträgen, die Returnista mit Spediteuren abgeschlossen hat, ist möglich

Bewertung		
Returnista	Organisation	Organisation
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

● <b>Bewertung Logistik</b>
-----------------------------

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------



# Unterstützung

Funktionalitäten	Kriterien
• <b>Unterstützung</b>	Die passende Unterstützung bei der Implementierung der Plattform und des Portals Die passende Unterstützung bei der Einführung der Plattform und des Portals Regelmäßige Evaluierungsmomente, einschließlich konkreter Verbesserungsvorschläge Ein fester Ansprechpartner
• <b>Kundenservice</b>	Alle Fragen zur Rücksendung können ausgelagert werden
• <b>Bewertung Unterstützung</b>	

Bewertung		
Returnista	Organisation	Organisation
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# Bewertung

## Functionaliteiten

---

- **Bewertung Retourenplattform**
  - **Bewertung Retourenportal**
  - **Bewertung Logistik**
  - **Bewertung Unterstützung**
- 
- 
- **Bewertung**

## Bewertung

Returnista

Organisation

Organisation

---

---

# The road to zero returns

Wir bei Returnista sind der Meinung, dass der Rückgabeprozess kein mühsamer und verlustreicher Prozess sein sollte. Deshalb bieten wir eine Plattform für das Retourenmanagement an, die Ihren Retourenprozess von einem Kostenfaktor in einen Umsatzfaktor verwandelt.

Denn Unternehmen, die den Retourenfluss in den Griff bekommen, können ein optimales Kundenerlebnis garantieren und den Umsatz halten.

[Demo anfordern](#)

